

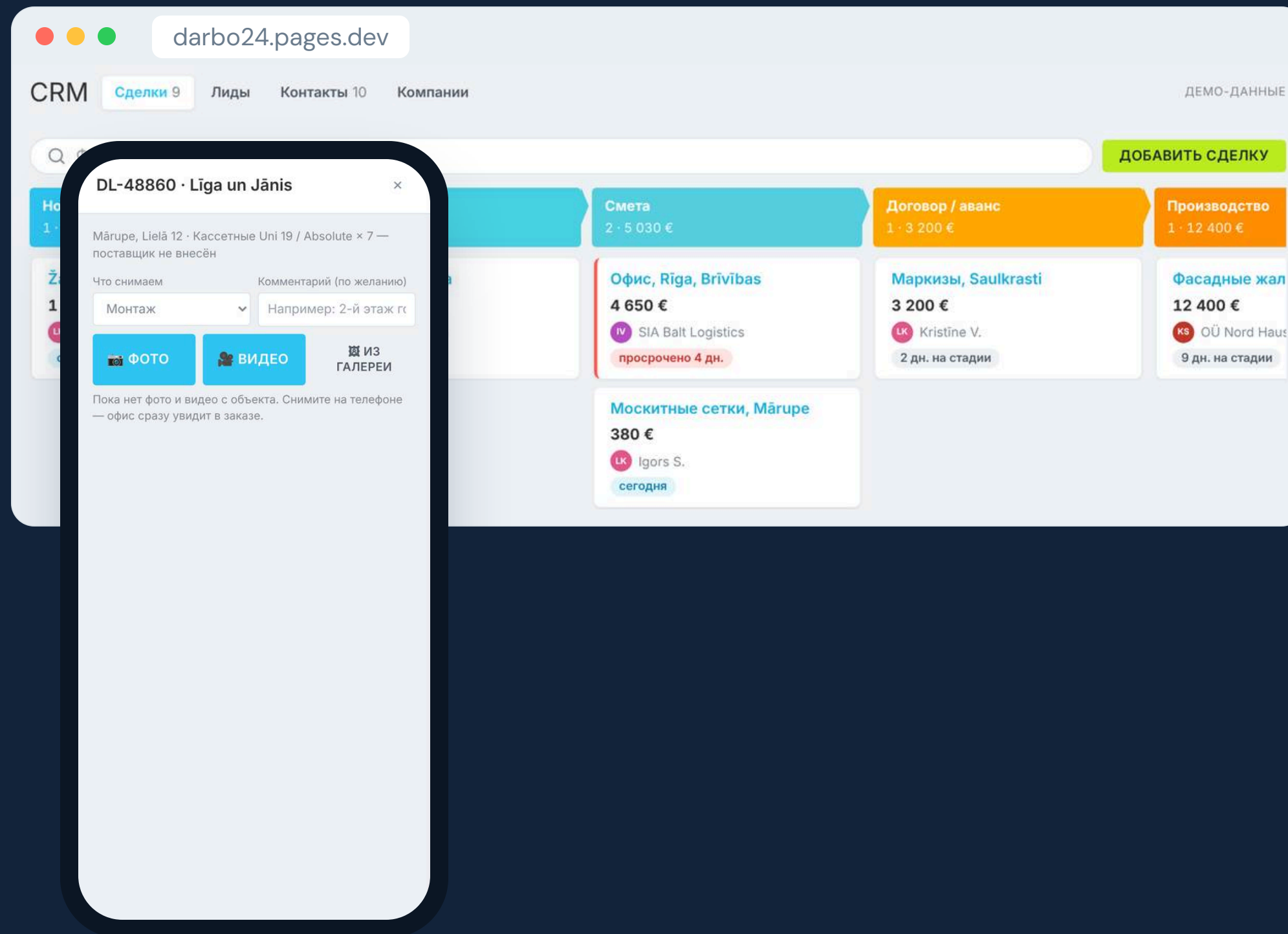


USER GUIDE

How to use Darbo24

From sign-up to your first paid order — 12 steps, about 15 minutes.

The screenshots show a fictitious company, SIA Demo Logi.



Sign up and set up your company in 3 minutes

1

Sign up

Open **darbo24.pages.dev** → «No account? Sign up» → e-mail and password.

2

Confirm your e-mail

You will receive a Darbo24 e-mail with a «Confirm» button. No e-mail? Check your spam folder.

3

Create your company

Company name and order number prefix: for example, **DL** → DL-1, DL-2...

4

Sample data or from scratch

Tick «Fill with sample data» to add fictitious employees and orders, so you can try everything out.

Sample data is removed with one button: **Company** → **Settings** → **Data** → «**Start over**». Your company, numbering, roles and CRM stages are kept.

STEP 2 · SETTINGS

Company details, VAT (PVN) and price lists

Company → Settings

- 1 **Company:** name, prefix and next order number, PVN 21 %, interface language.
- 2 **Details and documents:** registration number, bank, IBAN, signature — printed on quotes, contracts and invoices.
- 3 **Price lists:** upload your suppliers' price lists — quotes are calculated from them.
- 4 **E-mail and Crisp:** customer e-mails and website chats automatically become requests.

darbo24.pages.dev

НастройкиКомпанияРеквизиты и документыПрайсы 0Почта и CrispДанные

НАЗВАНИЕ (ЮРЛИЦО)

SIA Demo Logi

ПРЕФИКС ЗАКАЗОВ

DL

СЛЕДУЮЩИЙ НОМЕР

48866

PVN, %

21

ВЫЧЕТ ИЗ ЦЕНЫ В ФОРМУЛЕ ВЫРУЧКИ, %

0

ЯЗЫК ИНТЕРФЕЙСА

RU

ЭТО PVN ВНУТРИ ЦЕНЫ: 21/121 = 17.36% КЛИЕНТАМ «БЕЗ НДС» НЕ ВЫЧИТАЕТСЯ.

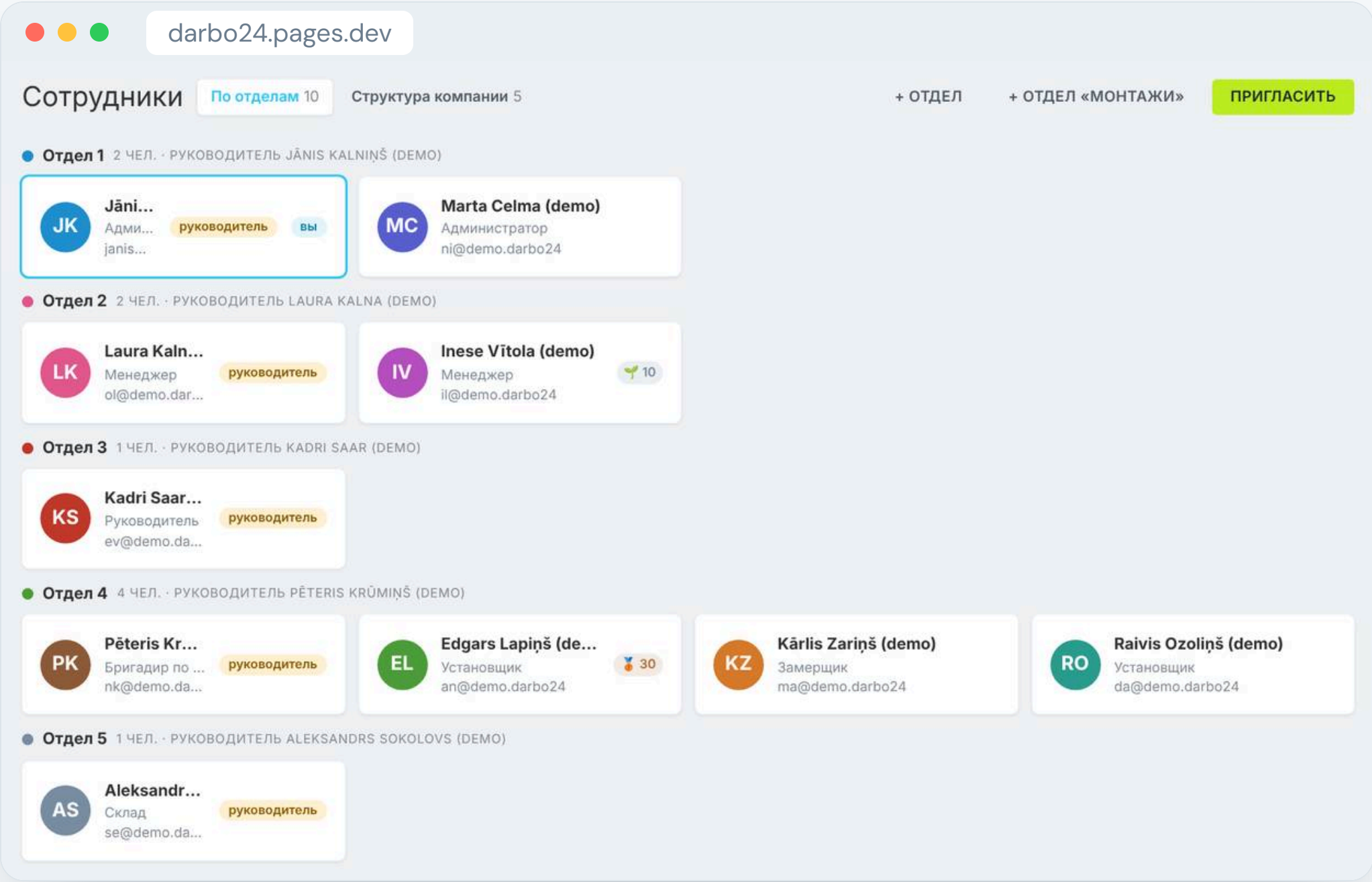
STEP 3 · TEAM

Departments and employees

Company → Employees

- 1 Rename **Department 1...5** to suit you or click «+ **Department**». Each department has a manager and its own chat.
- 2 «**Invite**»: name, e-mail, department, job title and role → «**Send invitation**».
- 3 The employee receives an e-mail with a link, logs in and sets their own password.

💡 Companies of up to 50 people are covered by one plan; beyond that, +3,75 € per employee.



STEP 4 · ACCESS

Roles & permissions

Company → Roles & permissions

- 1 Roles: administrator, manager, sales manager, measurer, crew leader, installer, warehouse.
- 2 Each toggle is a permission: see amounts and revenue, create orders, warehouse, accounting, invite people.
- 3 Changes take effect immediately across the whole company.

💡 Usually only the owner sees margins and revenue — switch off «See amounts and revenue» for everyone else.

darbo24.pages.dev							
Роли и права ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛИ СОХРАНЯЮТСЯ ДЛЯ КОМПАНИИ							
ПРАВО	АДМИНИСТРАТОР	РУКОВОДИТЕЛЬ	МЕНЕДЖЕР	ЗАМЕРЩИК	БРИГАДИР ПО МОНТАЖАМ	УСТАНОВЩИК	СКЛАД
Видеть все сделки	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Видеть свои сделки	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐
Менять стадию сделки	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
Принимать замеры (видеть раздел «Замер»)	☒	☐	☐	☒	☒	☐	☐
Отправлять предложения клиентам	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
Видеть суммы и выручку	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Создавать заказы	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
Склад: приход / списание	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☒
Назначать установщиков (бригадир)	☒	☒	☐	☐	☒	☐	☐
Передавать монтаж другому мастеру	☒	☒	☐	☐	☒	☒	☐
Ставить задачи другим	☒	☒	☒	☐	☒	☐	☐
Создавать группы в чате	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
Вручать награды	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Бухгалтерия: счета, банк, PVN	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Приглашать сотрудников	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Настройки компании	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Одобрять сметы клиентам	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐

STEP 5 · SALES

Requests: nothing gets lost

Sales → Requests

- 1 Requests come in from e-mails, website chat and phone calls. To add one manually, use «New request» or «From e-mail».
- 2 Assign a measurer and a time — the request moves to the «Measurements» tab and the measurer sees the address on their phone.
- 3 Darbo AI suggests what to ask the customer and drafts a reply.

darbo24.pages.dev

Заявки

В работе 4

Замеры 1

Предложения 2

Все

из письма

НОВАЯ ЗАЯВКА

Клиент, адрес, номер

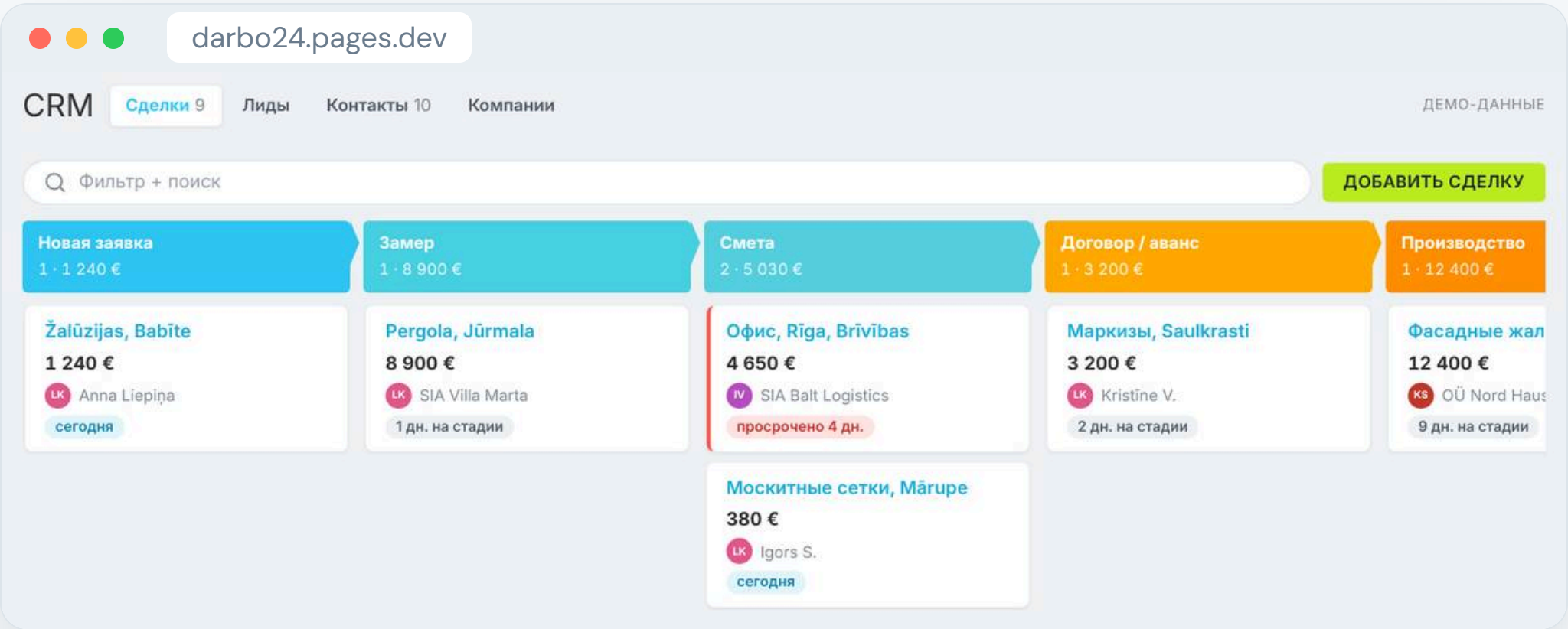
Дата	Номер	Источник	Клиент	Адрес	Что нужно	Предв.	Статус	Замерщик
19.10	—	Письмо	Māris Ozoliņš	Rīga, Dzirnavu 57	Rullo žalūzijas 4 logiem guļamistabā u...	—	Новая	—
16.10	DL-48866	Звонок	SIA Villa Marta	Jūrmaia, Kāpu 12	Биоклиматическая пергола 4×6 на те...	8 900 €	Замер	KZ
10.10	DL-48867	Звонок	SIA Balt Logistics	Rīga, Brīvības 101	Вертикальные жалюзи в офис, 18 око...	4 500 €	Замер выполнен — подготовить предложение	KZ
15.10	DL-48868	Сайт	Igors S.	Mārupe, Rožu 7	Рамочные москитные сетки × 6, раз...	380 €	напомнить клиенту	—

STEP 6 · SALES

CRM: every deal at its own stage

Sales → CRM

- 1 «Add deal»: customer, phone, site address, products, amount, source.
- 2 Drag the card through the stages: New request → Measurement → Quote → Contract / deposit → Production → Installation.
- 3 The **Leads**, **Contacts** and **Companies** tabs hold your entire customer base.



STEP 7 · MEASUREMENT AND QUOTE

Quotes from measurements – at your prices

Sales → Estimates

- 1 The measurer enters dimensions from their phone or photographs the measurement sheet.
- 2 Choose a product, width and height → **«Calculate and add»**: price from the price list plus your mark-up, with volume discounts.
- 3 The manager reviews it → **«Approve»** → a PDF goes to the customer in their language (LV, RU, EN...).

Смета SM-2026-0117 · Офис, Rīga, В...

ОДОБРИТЬ

ДОРАБОТАТЬ

LV

PDF

×

На проверке

SIA Balt Logistics · Rīga, Brīvības 101

Сделка #3 →

ПОЗИЦИЯ	Ш × В, ММ	КОЛ.	ЦЕНА С PVN	СУММА
Вертикальные жалюзи 127 мм, ткань Line Dormax 2026 +21%	1800 × 2400	16	189	3 024 €
Вертикальные жалюзи 127 мм, нестандарт (скос) Dormax 2026 +21%, +25% нестандарт	2200 × 2600	2	312	624 €
Монтаж прайс услуг	—	18	18	324 €
Итого: 3 972 €				Скидка 5 % : -198,60 €

ДОБАВИТЬ ИЗ ЗАМЕРА

ИЗДЕЛИЕ

Рулонные шторы (Rullo)

ШИРИНА, ММ

1200

ВЫСОТА, ММ

1500

КОЛИЧЕСТВО

1

РАССЧИТАТЬ И ДОБАВИТЬ

ПРАЙС ДЛЯ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ НЕ ЗАГРУЖЕН — ЦЕНА ОРИЕНТИРОВОЧНАЯ ПО СТАВКЕ ЗА М². ЗАГРУЗИТЕ В НАСТРОЙКИ → ПРАЙСЫ.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

1. Замерщик вносит размеры с телефона (или фото листа замера).

2. Цена считается по прайс-сеткам

STEP 8 · ORDER

Orders with their own numbers

Orders & sites → Orders

- 1 «Place order» — the number is assigned automatically: DL-48866, DL-48867...
- 2 The order card holds suppliers, production, documents (contract, deposit invoice, delivery note, completion certificate) and files.
- 3 Payments → «+ Add»: deposit and balance. You can see how much the customer still owes.

💡 Cash: record who is holding the money — «Finance» shows who has not yet handed it in.

darbo24.pages.dev

Заказ № DL-48865

ПЕЧАТЬСОХРАНИТЬ

OÜ Nord Haus

19.10.2026

В работе

РЕКЛАМАЦИЯ

Tallinn, Pärnu mnt 20

Сделка →

Оплата 50% 6 200 € / 12 400 €

12 400 € – поставщики 6 900 € – участники

680 € – PVN 21% в цене 0 € = 4 820 €

КЛИЕНТ «БЕЗ НДС» — PVN НЕ ВЫЧИТАЕТСЯ

Фасадные жалюзи C80 × 14, монтаж 28.10

Изменил: Laura Kalna (demo) · 19.10.2026 16:00

Журнал изменений (1)

ПОСТАВЩИКИ

+ ДОБАВИТЬ

Ожидание Aluprof

сумма 6900

оплачено

заказано 14 · получено 0

ПОЛУЧЕНО

СОСТАВ ЗАКАЗА

Фасадные жалюзи C80 × 14, монтаж 28.10

ОТПРАВКА КЛИЕНТУ

+ ОТПРАВКА

Отправок нет. DPD, Omniva, Venipak, Smartposti и другие — в разделе Поставщики → Транспорт.

СВОЁ ПРОИЗВОДСТВО

+ В ПРОИЗВОДСТВО

Изделия, которые делаем сами, отправляются в раздел «Производство».

ДОКУМЕНТЫ

+ Создать...

Документов нет. Обычно: Договор → Счёт на аванс → (оплата) → Накладная / Счёт на остаток → Акт.

Реквизиты заказчика · юридические

ФОТО И ВИДЕО С ОБЪЕКТА

Что снимаем

Комментарий (по желанию)

Доставка / разгр

Например: 2-й этаж

ФОТО

ВИДЕО

ИЗ ГАЛЕРЕИ

Пока нет фото и видео с объекта. Снимите на телефоне — офис сразу увидит в заказе.

STEP 9 · PRODUCTION & STOCK

Products, production, warehouse

Production & stock

- 1 **Products:** templates for windows, curtains, ceilings, wardrobes — parts from the warehouse are calculated from the dimensions.
- 2 **Production:** «+ To production» → «Done». Production wages are calculated automatically.
- 3 **Warehouse:** goods in, write-offs, transfers, stocktaking, import from Excel. Items below minimum are shown in red.

darbo24.pages.dev

Склад

Остатки 7

Документы 0

+ ДЕТАЛЬ

ПРИХОД

СПИСАНИЕ

ПЕРЕМЕЩЕНИЕ

ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ

ИМПОРТ EXCEL

ЭКСПОРТ

7

позиций

6

есть в наличии

3

ниже минимума

2 972 €

СТОИМОСТЬ ОСТАТКОВ (ЗАКУПКА)

Q Код, название

Все

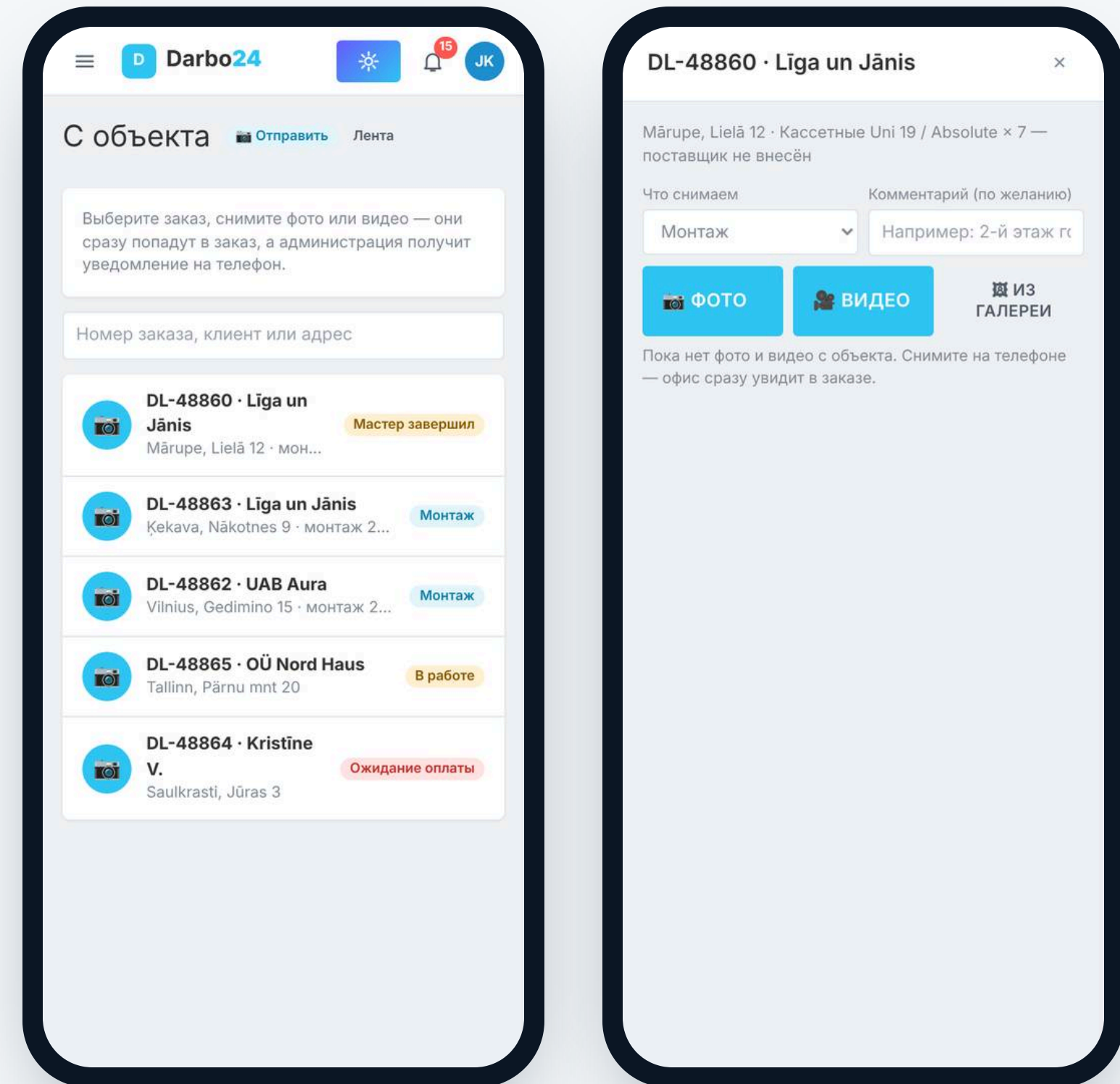
НАЗВАНИЕ	КОД	ЕД.	ЦЕНА	RĪGA, BRĪVĪBAS 1	MĀRUPE	НА СКЛАДЕ		
Карниз профильный AS, 3 м	KR-AS-3	шт.	14,50 €	22	—	22 шт.	+	-
Ламель 25 мм белая, 1000 м	MK-25-WH	кор.	92 €	1	—	1 кор.	+	-
Мотор Somfy io 6/17	SM-IO-40	шт.	148 €	4	—	4 шт.	+	-
Мотор Torro M35	TR-M35	шт.	96 €	11	—	11 шт.	+	-
Пергола 4×6 комплект	PG-4X6	компл.	3 900 €	—	—	0 компл.	+	-
Профиль рамочной сетки, 6 м	MS-FR-AL	шт.	7,40 €	—	48	48 шт.	+	-
Ткань DEMO BLACKOUT 12, рулон 30 м	TK-BLK-12	рул.	186 €	3	—	3 рул.	+	-

STEP 10 • INSTALLATION

Photos and videos from site – straight into the order

Orders & sites → From site

- 1 The installer opens «**From site**» on their phone and selects the order.
- 2 They choose a stage — measurement, delivery, installation, problem — and tap «**Photo**» or «**Video**».
- 3 The office is notified straight away; photos are stored in the order history with the date and author.

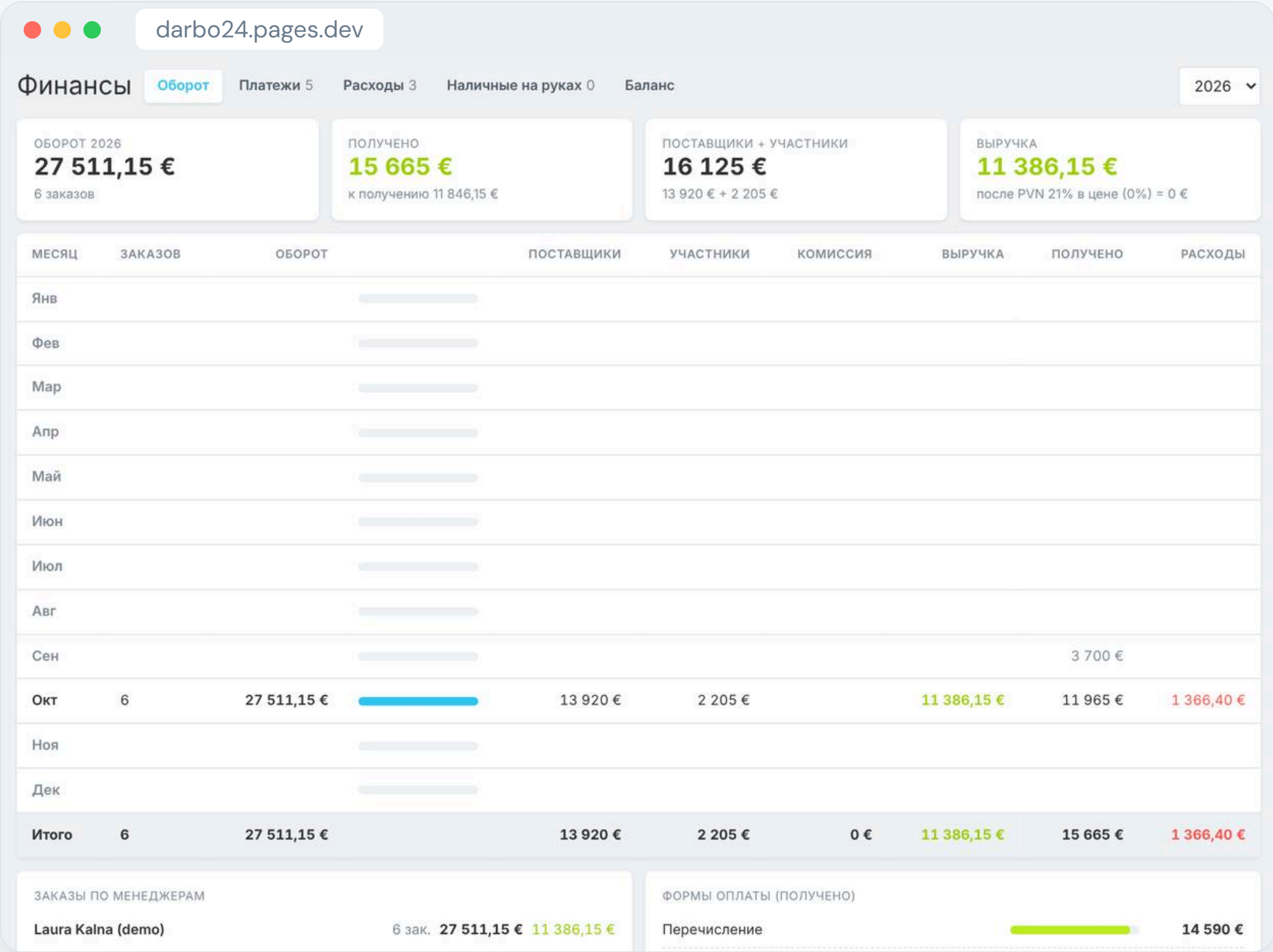


STEP 11 · MONEY

Money – every day, not once a month

Money → Finance

- 1 **Turnover** by month and by manager, **Payments, Expenses** by category, **Balance**.
- 2 Upload a bank statement (FiDAvista, camt.053) — payments are matched to their orders automatically.
- 3 **Cash in hand**: which crew member has the money, «Handed in» — and the till balances.

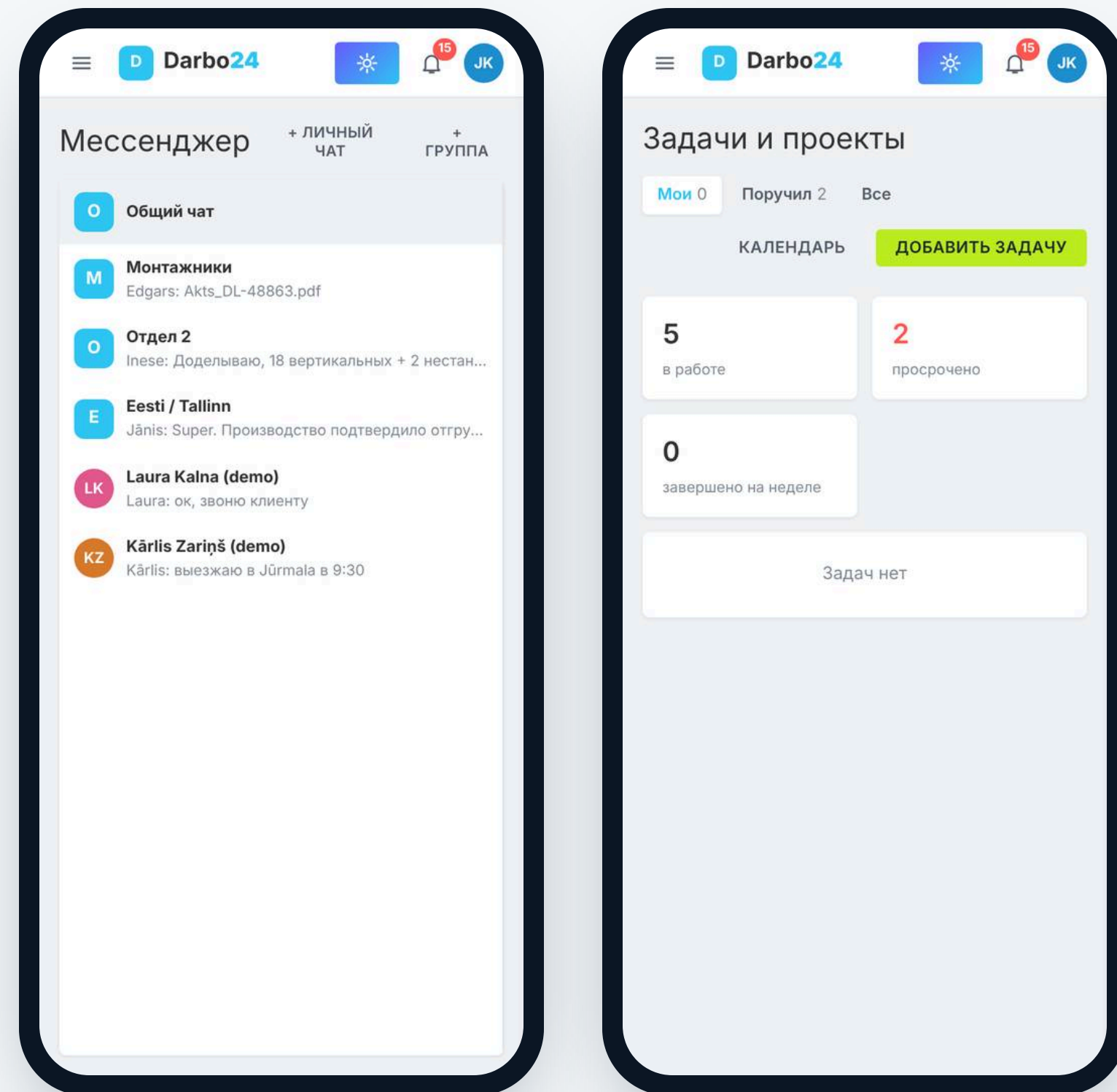


STEP 12 · TEAM

Tasks, calendar and chats

Team

- 1 Tasks & projects:** «Add task» with a deadline and assignee, photo report right inside the task.
- 2 Calendar:** measurements, installations and tasks — drag them to another day.
- 3 Messenger:** private chats, groups, departments, files. Push notifications to your phone.



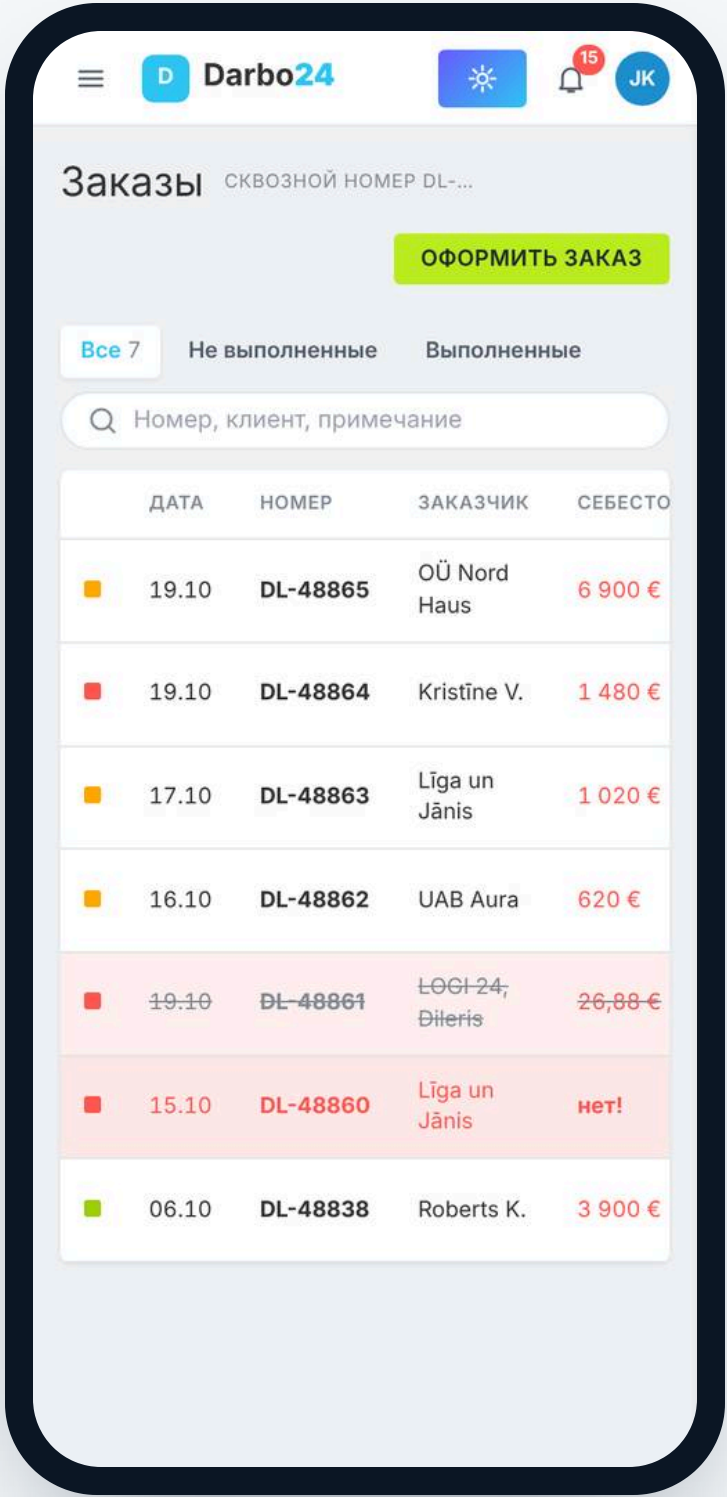
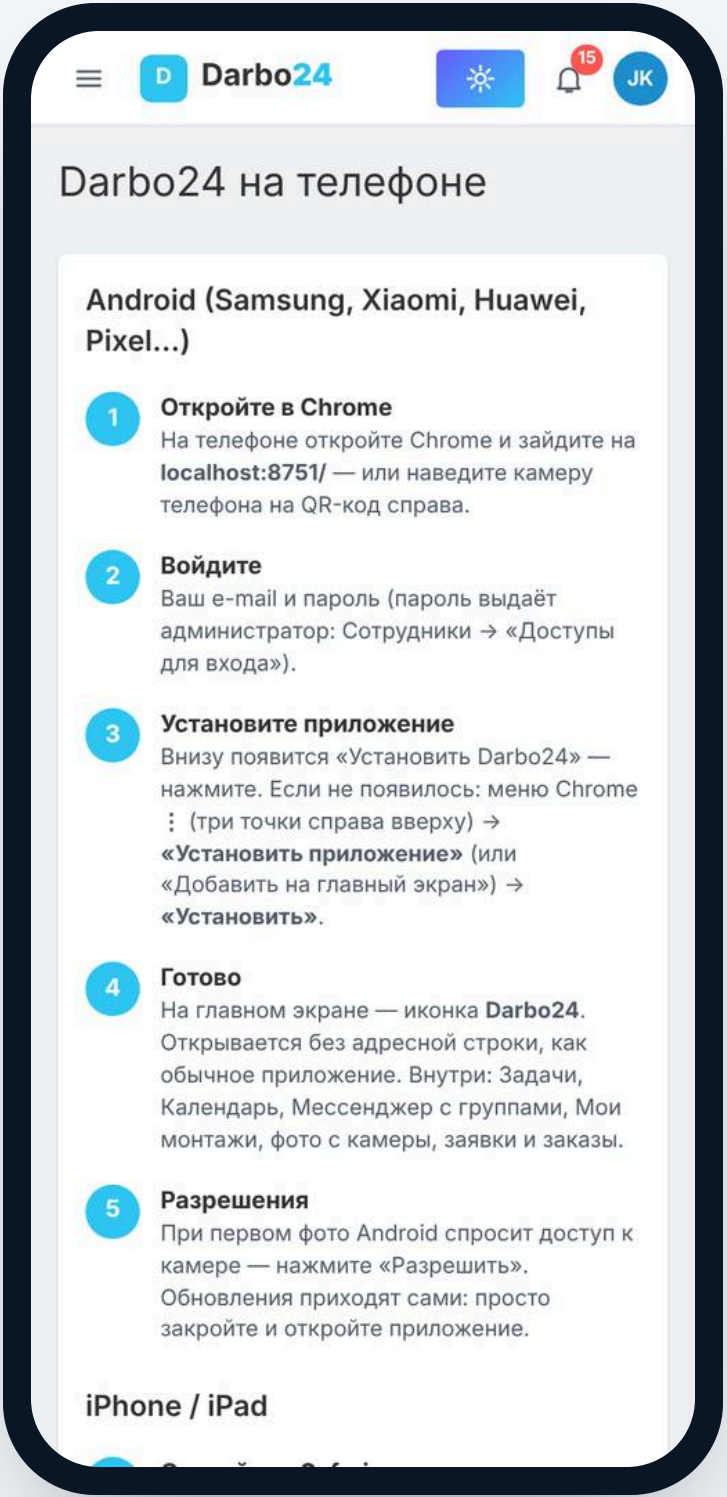
ON YOUR PHONE

Darbo24 as an app

Company → On phone

- 1 **Android:** open the link in Chrome → «Install app».
- 2 **iPhone:** open it in Safari → «Share» → «Add to Home Screen».
- 3 The page has a QR code and a «Send link via WhatsApp» button — share it with your crew.

💡 Something missing? **Company** → **What's missing:** tell us and we will add it.



NEED HELP?

We will set it up with you

Website chat

www.darbo24.com — the button at the bottom right. We reply in writing, usually the same day.

E-mail

info@darbo24.com — questions, suggestions, moving data from your old software.

Onboarding

From 200 € (5 hours included): we set up price lists, roles and documents and train your team. After that, 40 € per hour.

14 days free, no card required: **darbo24.pages.dev**