

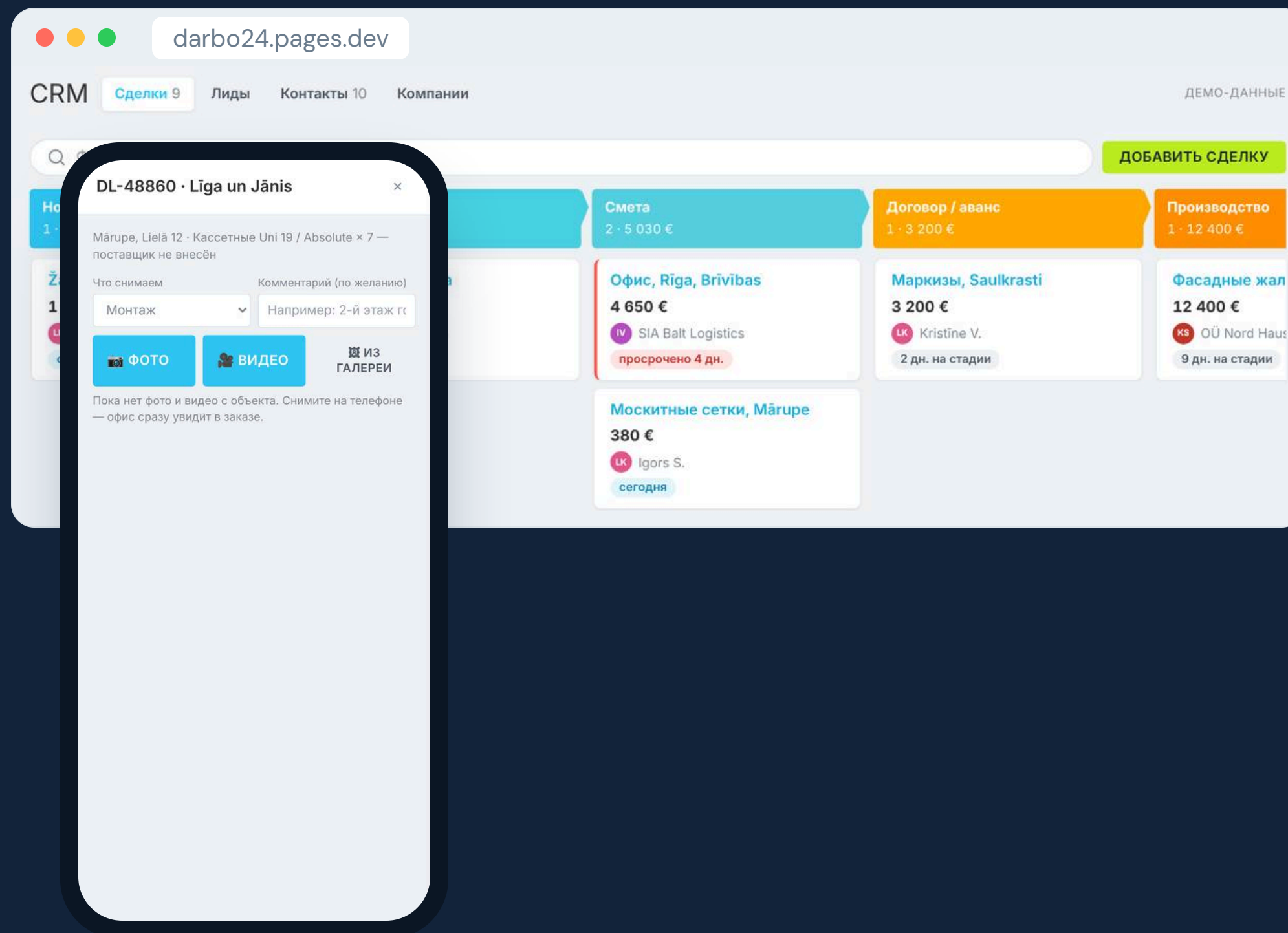


ИНСТРУКЦИЯ

Как пользоваться Darbo24

От регистрации до первого оплаченного заказа — 12 шагов, около 15 минут.

На скриншотах — вымышленная компания SIA Demo Logi.



Регистрация и своя компания – за 3 минуты

1

Регистрация

Откройте **darbo24.pages.dev** → «Нет аккаунта? Зарегистрироваться» → e-mail и пароль.

2

Подтвердите e-mail

Придёт письмо Darbo24 с кнопкой «Подтвердить». Нет письма — проверьте «Спам».

3

Создайте компанию

Название фирмы и префикс номеров заказов: например, **DL** → DL-1, DL-2...

4

Пример или с нуля

Галочка «Заполнить примером» добавит вымышленных сотрудников и заказы — чтобы всё попробовать.

Пример удаляется одной кнопкой: **Компания** → **Настройки** → **Данные** → **«Начать заново»**. Компания, нумерация, роли и стадии CRM остаются.

ШАГ 2 · НАСТРОЙКИ

Реквизиты, PVN и прайсы

Компания → Настройки

- 1 **Компания:** название, префикс и следующий номер заказа, PVN 21 %, язык интерфейса.
- 2 **Реквизиты и документы:** рег. номер, банк, IBAN, подпись — печатаются в сметах, договорах и счетах.
- 3 **Прайсы:** загрузите прайс-листы поставщиков — сметы считаются по ним.
- 4 **Почта и Crisp:** письма клиентов и чат с сайта сами становятся заявками.

darbo24.pages.dev

НастройкиКомпанияРеквизиты и документыПрайсы 0Почта и CrispДанные

НАЗВАНИЕ (ЮРЛИЦО)

SIA Demo Logi

ПРЕФИКС ЗАКАЗОВ

DL

СЛЕДУЮЩИЙ НОМЕР

48866

PVN, %

21

ВЫЧЕТ ИЗ ЦЕНЫ В ФОРМУЛЕ ВЫРУЧКИ, %

0

ЭТО PVN ВНУТРИ ЦЕНЫ: $21/121 = 17.36\%$ КЛИЕНТАМ «БЕЗ НДС» НЕ ВЫЧИТАЕТСЯ.

ЯЗЫК ИНТЕРФЕЙСА

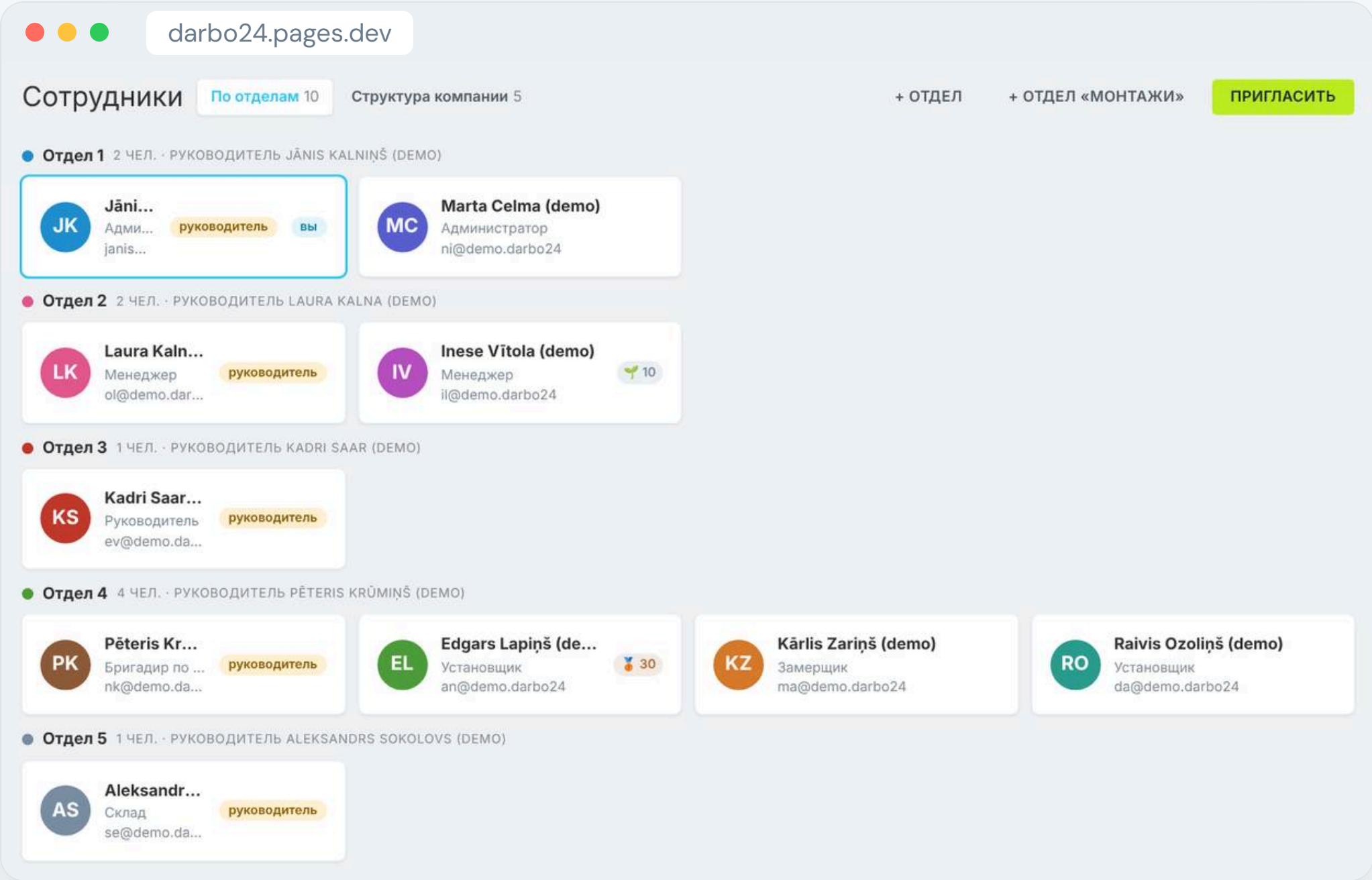
RU

Отделы и сотрудники

Компания → Сотрудники

- 1 Переименуйте **Отдел 1...5** под себя или нажмите **«+ Отдел»**. У отдела есть руководитель и свой чат.
- 2 **«Пригласить»**: имя, e-mail, отдел, должность и роль → **«Отправить приглашение»**.
- 3 Сотрудник получит письмо со ссылкой, войдёт и задаст свой пароль.

💡 Компания до 50 человек — в одном тарифе, дальше +3,75 € за сотрудника.



Роли и права

Компания → Роли и права

- 1 Роли: администратор, руководитель, менеджер, замерщик, бригадир, установщик, склад.
- 2 Переключатель = право: видеть суммы и выручку, создавать заказы, склад, бухгалтерию, приглашать людей.
- 3 Изменения сразу действуют для всей компании.

💡 Маржу и выручку обычно видит только владелец — остальным выключите «Видеть суммы и выручку».

darbo24.pages.dev							
Роли и права ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛИ СОХРАНЯЮТСЯ ДЛЯ КОМПАНИИ							
ПРАВО	АДМИНИСТРАТОР	РУКОВОДИТЕЛЬ	МЕНЕДЖЕР	ЗАМЕРЩИК	БРИГАДИР ПО МОНТАЖАМ	УСТАНОВЩИК	СКЛАД
Видеть все сделки	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Видеть свои сделки	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐
Менять стадию сделки	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
Принимать замеры (видеть раздел «Замер»)	☒	☐	☐	☒	☒	☐	☐
Отправлять предложения клиентам	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
Видеть суммы и выручку	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Создавать заказы	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
Склад: приход / списание	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☒
Назначать установщиков (бригадир)	☒	☒	☐	☐	☒	☐	☐
Передавать монтаж другому мастеру	☒	☒	☐	☐	☒	☒	☐
Ставить задачи другим	☒	☒	☒	☐	☒	☐	☐
Создавать группы в чате	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
Вручать награды	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Бухгалтерия: счета, банк, PVN	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Приглашать сотрудников	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Настройки компании	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Одобрять сметы клиентам	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐

ШАГ 5 · ПРОДАЖИ

Заявки: ничего не теряется

Продажи → Заявки

- 1 Заявки приходят из писем, чата на сайте и звонков. Вручную — «Новая заявка» или «Из письма».
- 2 Назначьте замерщика и время — заявка уходит во вкладку «Замеры», замерщик видит адрес в телефоне.
- 3 Darbo AI подскажет, что спросить у клиента, и напишет ответ.

darbo24.pages.dev

Заявки

В работе 4

Замеры 1

Предложения 2

Все

из письма

НОВАЯ ЗАЯВКА

Клиент, адрес, номер

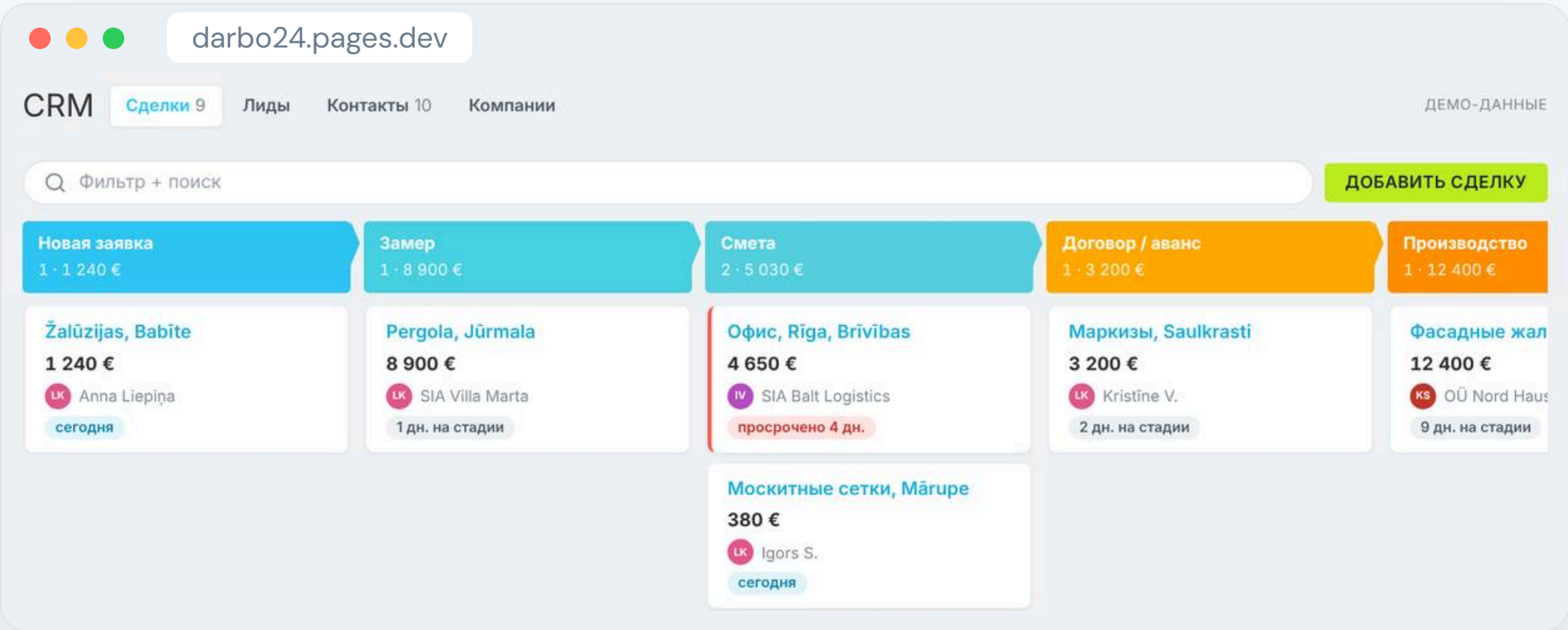
Дата	Номер	Источник	Клиент	Адрес	Что нужно	Предв.	Статус	Замерщик
19.10	—	Письмо	Māris Ozoliņš	Rīga, Dzirnavu 57	Rullo žalūzijas 4 logiem guļamistabā u...	—	Новая	—
16.10	DL-48866	Звонок	SIA Villa Marta	Jūrmaļa, Kāpu 12	Биоклиматическая пергола 4×6 на те...	8 900 €	Замер	KZ
10.10	DL-48867	Звонок	SIA Balt Logistics	Rīga, Brīvības 101	Вертикальные жалюзи в офис, 18 око...	4 500 €	Замер выполнен — подготовить предложение	KZ
15.10	DL-48868	Сайт	Igors S.	Mārupe, Rožu 7	Рамочные москитные сетки × 6, раз...	380 €	напомнить клиенту	—

ШАГ 6 · ПРОДАЖИ

CRM: каждая сделка на своём этапе

Продажи → CRM

- 1 «Добавить сделку»: клиент, телефон, адрес объекта, изделия, сумма, источник.
- 2 Перетаскивайте карточку по этапам: Новая заявка → Замер → Смета → Договор / аванс → Производство → Монтаж.
- 3 Вкладки **Лиды**, **Контакты** и **Компании** — вся база клиентов.



ШАГ 7 · ЗАМЕР И СМЕТА

Смета из замера – по вашим ценам

Продажи → Сметы

- 1 Замерщик вносит размеры с телефона или фотографирует лист замера.
- 2 Выберите изделие, ширину и высоту → «Рассчитать и добавить»: цена по прайсу и вашей наценке, скидки по сумме.
- 3 Руководитель проверяет → «Одобрить» → PDF клиенту на его языке (LV, RU, EN...).

darbo24.pages.dev

Смета SM-2026-0117 · Офис, Rīga, B...

ОДОБРИТЬ

ДОРАБОТАТЬ

LV

PDF

×

На проверке

SIA Balt Logistics · Rīga, Brīvības 101

Сделка #3 →

позиция	Ш × В, мм	КОЛ.	ЦЕНА С PVN	СУММА
Вертикальные жалюзи 127 мм, ткань Line Dormax 2026 +21%	1800 × 2400	16	189	3 024 €
Вертикальные жалюзи 127 мм, нестандарт (скос) Dormax 2026 +21%, +25% нестандарт	2200 × 2600	2	312	624 €
Монтаж прайс услуг	—	18	18	324 €
Итого: 3 972 €				Скидка 5 % : -198,60 €

ДОБАВИТЬ ИЗ ЗАМЕРА

ИЗДЕЛИЕ

Рулонные шторы (Rullo)

ШИРИНА, мм

1200

ВЫСОТА, мм

1500

КОЛИЧЕСТВО

1

РАССЧИТАТЬ И ДОБАВИТЬ

ПРАЙС ДЛЯ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ НЕ ЗАГРУЖЕН — ЦЕНА ОРИЕНТИРОВОЧНАЯ ПО СТАВКЕ ЗА м². ЗАГРУЗИТЕ В НАСТРОЙКИ → ПРАЙСЫ.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

1. Замерщик вносит размеры с телефона (или фото листа замера).

2. Цена считается по прайс-сеткам

ШАГ 8 · ЗАКАЗ

Заказ со своим номером

Заказы и объекты → Заказы

- 1

«Оформить заказ» — номер присваивается сам: DL-48866, DL-48867...
- 2

В карточке: поставщики, производство, документы (договор, счёт на аванс, накладная, акт) и файлы.
- 3

Платежи → «+ Добавить»: аванс и остаток. Видно, сколько клиент ещё должен.

Наличные: укажите, у кого деньги на руках, — в «Финансах» видно, кто ещё не сдал.

darbo24.pages.dev

Заказ № DL-48865

ПЕЧАТЬ

СОХРАНИТЬ

×

OÜ Nord Haus

19.10.2026

В работе

▼

РЕКЛАМАЦИЯ

Tallinn, Pärnu mnt 20

Сделка →

Оплата 50% 6 200 € / 12 400 €

12 400 € – поставщики 6 900 € – участники

680 € – PVN 21% в цене 0 € = 4 820 €

КЛИЕНТ «БЕЗ НДС» — PVN НЕ ВЫЧИТАЕТСЯ

Фасадные жалюзи C80 × 14, монтаж 28.10

Изменил: Laura Kalna (demo) 19.10.2026 16:00

Журнал изменений (1)

ФОТО И ВИДЕО С ОБЪЕКТА

Что снимаем

Комментарий (по желанию)

Доставка / разгр

Например: 2-й этаж

ФОТО

ВИДЕО

ИЗ ГАЛЕРЕИ

Пока нет фото и видео с объекта. Снимите на телефоне — офис сразу увидит в заказе.

ПОСТАВЩИКИ

+ ДОБАВИТЬ

Ожидание

Aluprof

▼

сумма 6900

оплачено

заказано 14 · получено 0 ×

ПОЛУЧЕНО

СОСТАВ ЗАКАЗА

Фасадные жалюзи C80 × 14, монтаж 28.10

ОТПРАВКА КЛИЕНТУ

+ ОТПРАВКА

Отправок нет. DPD, Omniva, Venipak, Smartposti и другие — в разделе Поставщики → Транспорт.

СВОЁ ПРОИЗВОДСТВО

+ В ПРОИЗВОДСТВО

Изделия, которые делаем сами, отправляются в раздел «Производство».

ДОКУМЕНТЫ

+ Создать...

▼

Документов нет. Обычно: Договор → Счёт на аванс → (оплата) → Накладная / Счёт на остаток → Акт.

Реквизиты заказчика · юридические

ШАГ 9 · ПРОИЗВОДСТВО И СКЛАД

Изделия, производство, склад

Производство и склад

- 1 **Изделия:** шаблоны окна, шторы, потолка, шкафа — по размерам считаются детали со склада.
- 2 **Производство:** «+ В производство» → «Готово». Зарплата производства считается сама.
- 3 **Склад:** приход, списание, перемещение, инвентаризация, импорт из Excel. Красным — ниже минимума.

darbo24.pages.dev

Склад

Остатки 7

Документы 0

+ ДЕТАЛЬ

ПРИХОД

СПИСАНИЕ

ПЕРЕМЕЩЕНИЕ

ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ

ИМПОРТ EXCEL

ЭКСПОРТ

7

позиций

6

есть в наличии

3

ниже минимума

2 972 €

стоимость остатков (закупка)

Q Код, название

все

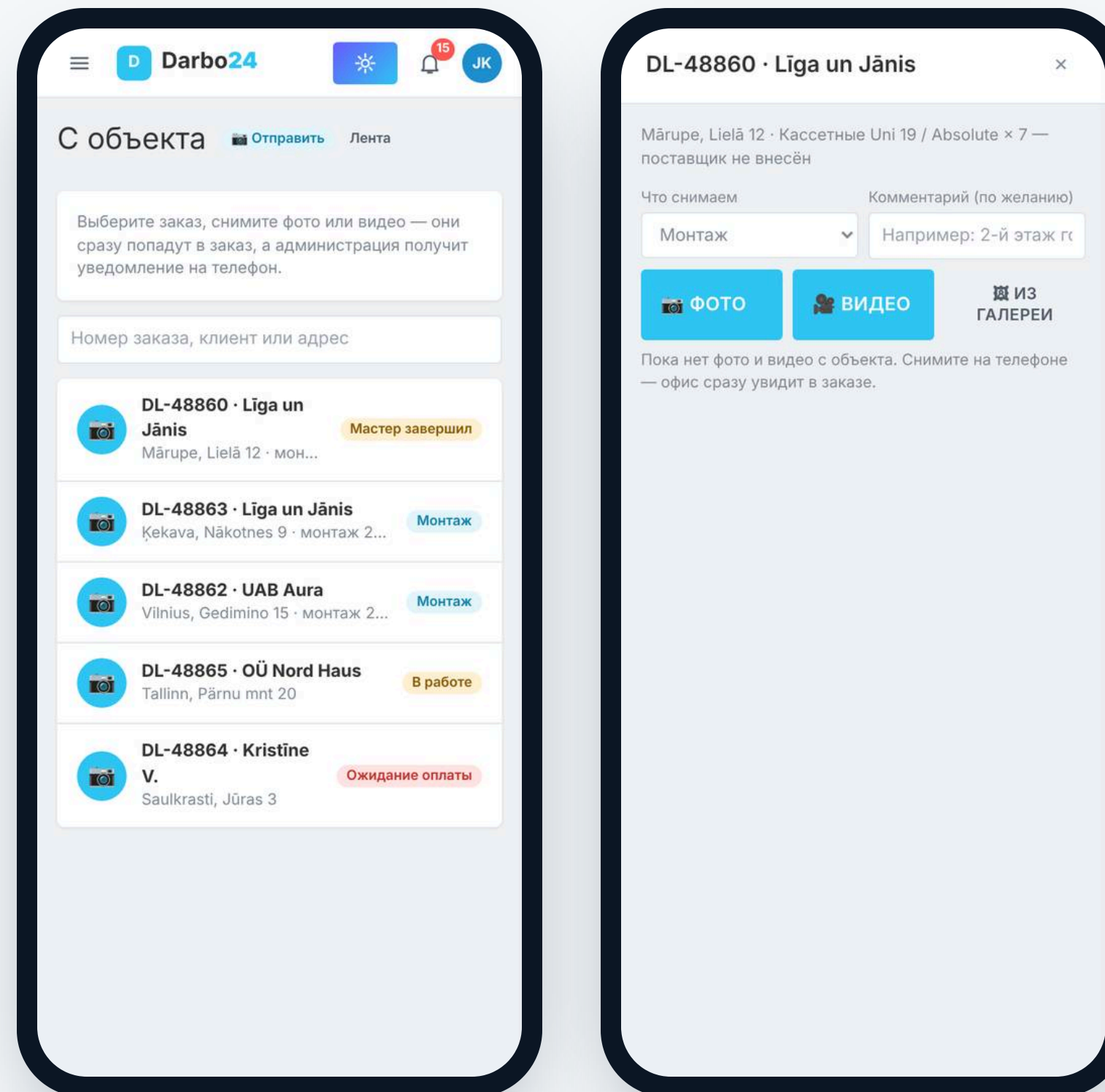
НАЗВАНИЕ	КОД	ЕД.	ЦЕНА	RĪGA, BRĪVĪBAS 1	MĀRUPE	НА СКЛАДЕ		
Карниз профильный AS, 3 м	KR-AS-3	шт.	14,50 €	22	—	22 шт.	+	-
Ламель 25 мм белая, 1000 м	MK-25-WH	кор.	92 €	1	—	1 кор.	+	-
Мотор Somfy io 6/17	SM-IO-40	шт.	148 €	4	—	4 шт.	+	-
Мотор Torro M35	TR-M35	шт.	96 €	11	—	11 шт.	+	-
Пергола 4×6 комплект	PG-4X6	компл.	3 900 €	—	—	0 компл.	+	-
Профиль рамочной сетки, 6 м	MS-FR-AL	шт.	7,40 €	—	48	48 шт.	+	-
Ткань DEMO BLACKOUT 12, рулон 30 м	TK-BLK-12	рул.	186 €	3	—	3 рул.	+	-

ШАГ 10 · МОНТАЖ

Фото и видео с объекта — сразу в заказ

Заказы и объекты → С объекта

- 1 Монтажник открывает «С объекта» на телефоне и выбирает заказ.
- 2 Выбирает этап — замер, доставка, монтаж, проблема — и жмёт «Фото» или «Видео».
- 3 Офис сразу получает уведомление; фото хранятся в истории заказа с датой и автором.

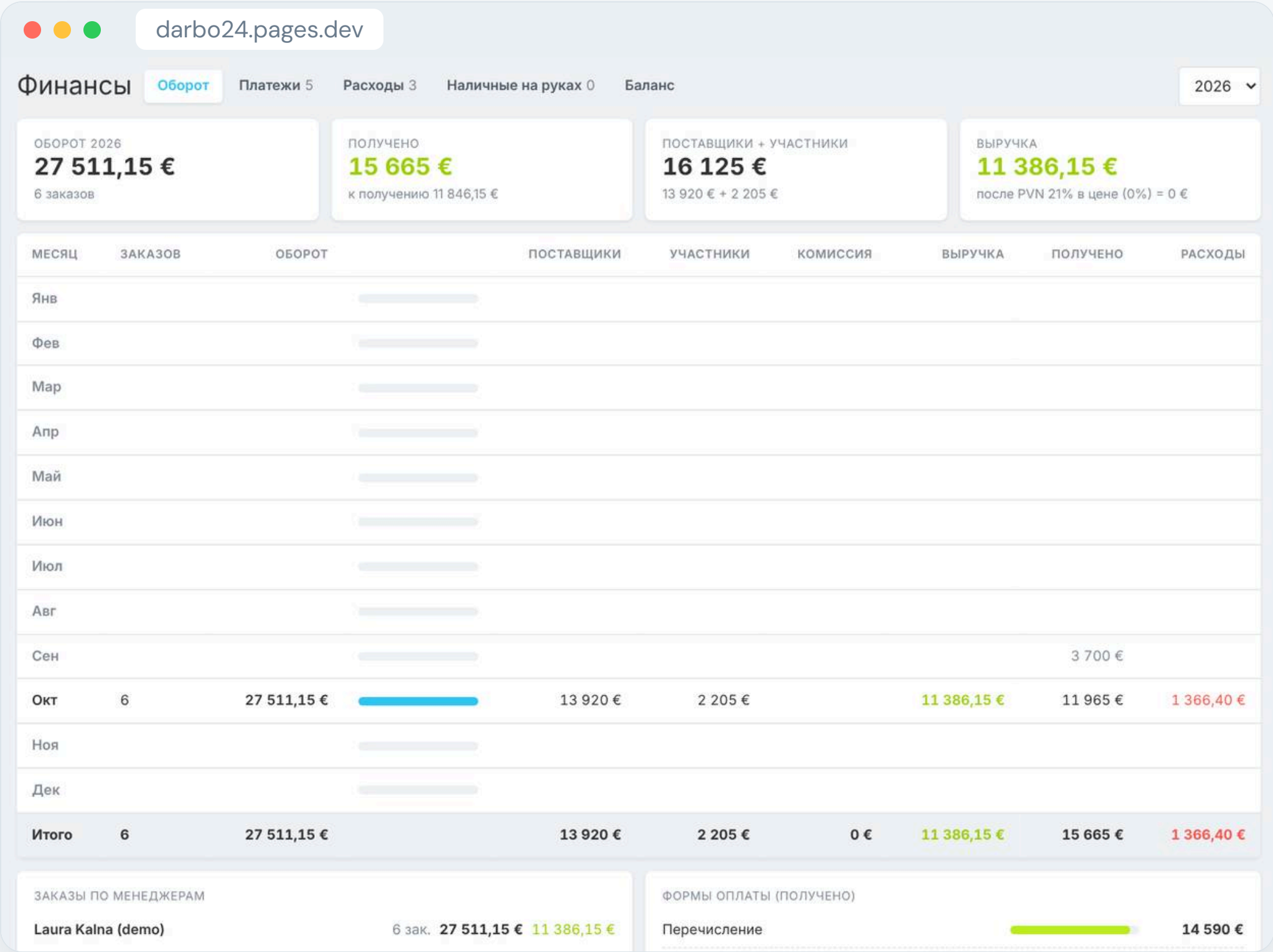


ШАГ 11 · ДЕНЬГИ

Деньги – каждый день, а не раз в месяц

Деньги → Финансы

- 1 **Оборот** по месяцам и менеджерам, **Платежи**, **Расходы** по статьям, **Баланс**.
- 2 Загрузите банковскую выписку (FiDAvista, samt.053) — платежи сами находят свои заказы.
- 3 **Наличные на руках:** у кого из бригады деньги, «Сдал» — и касса сходится.

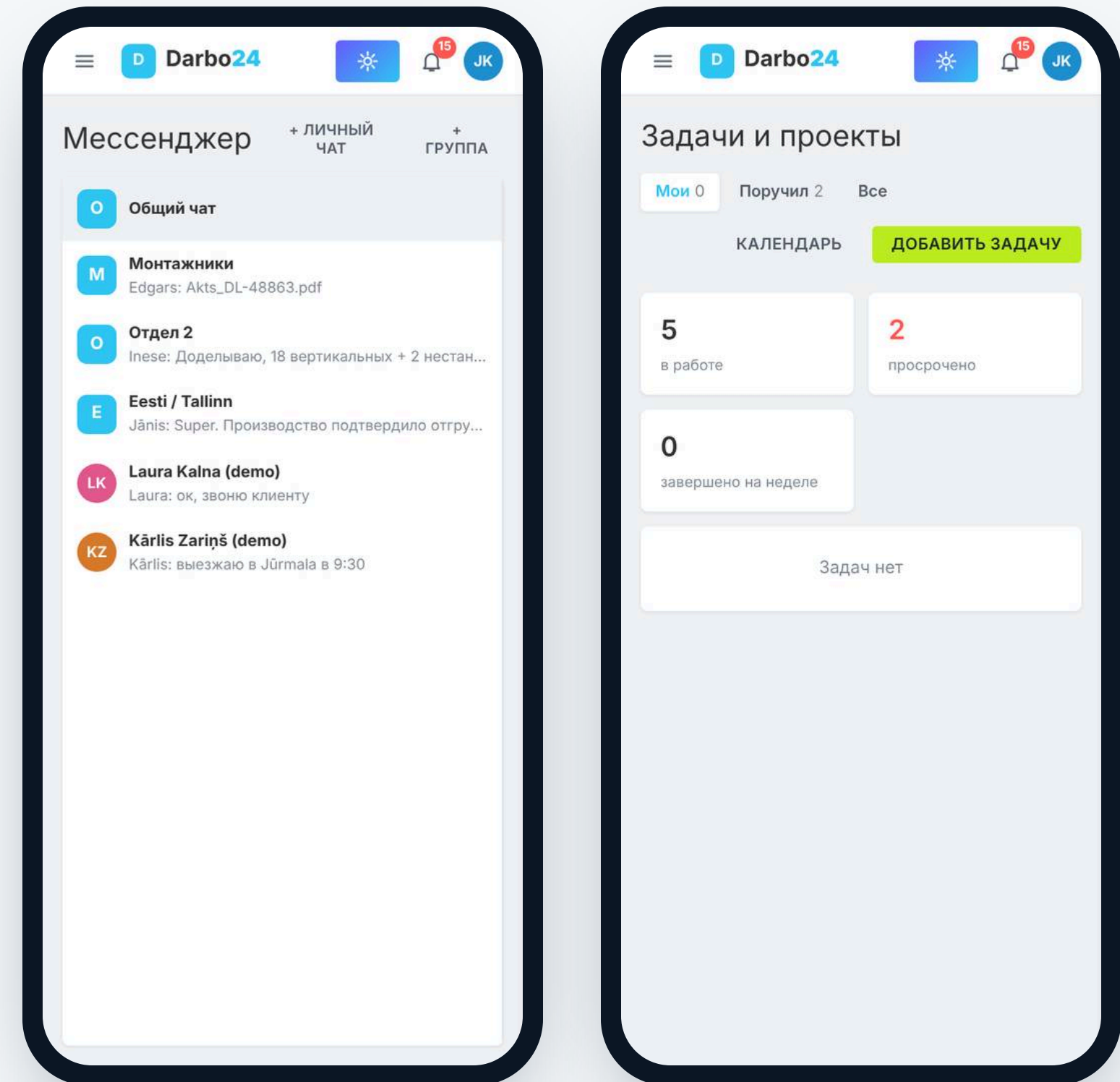


ШАГ 12 · КОМАНДА

Задачи, календарь и чаты

Команда

- 1 Задачи и проекты:** «Добавить задачу» со сроком и исполнителем, фото-отчёт прямо в задаче.
- 2 Календарь:** замеры, монтажи и задачи — перетаскиваются на другой день.
- 3 Мессенджер:** личные чаты, группы, отделы, файлы. Push-уведомления на телефон.



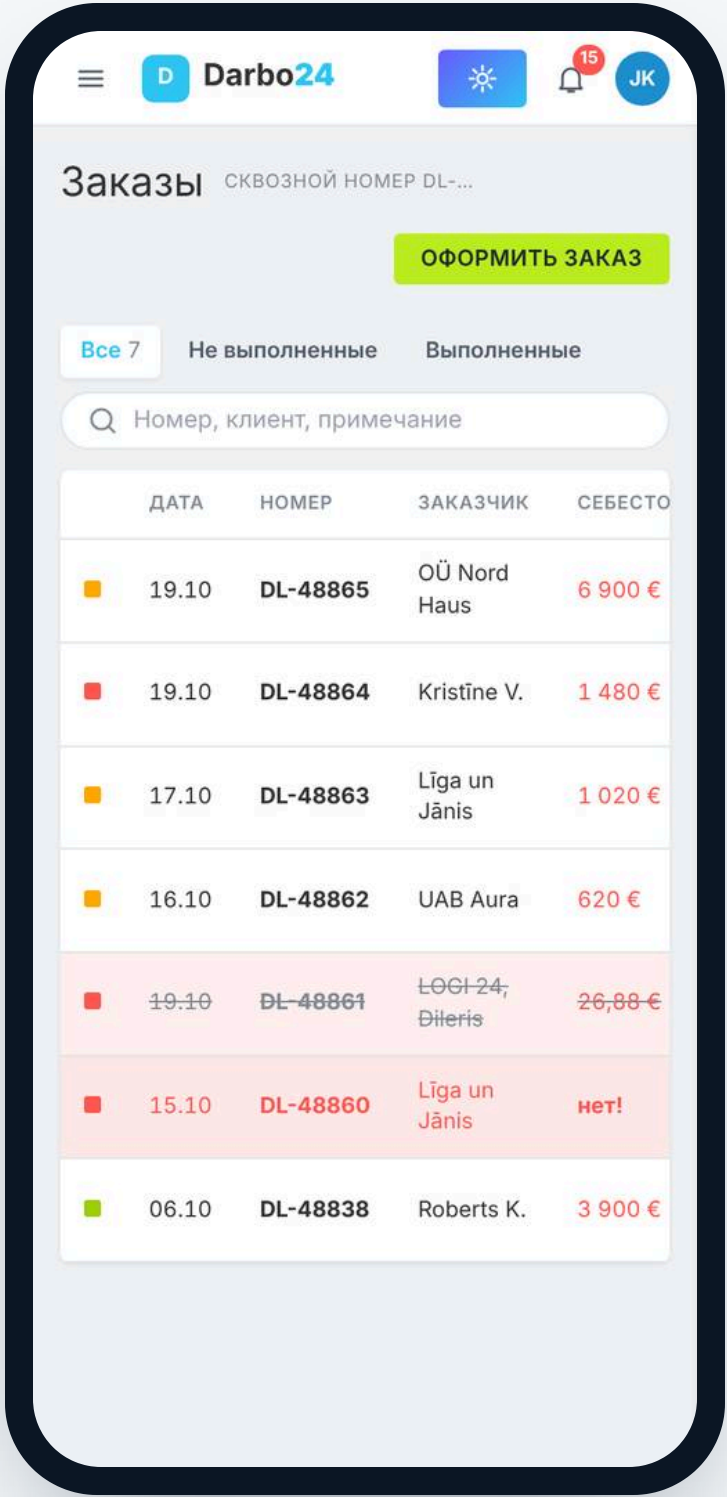
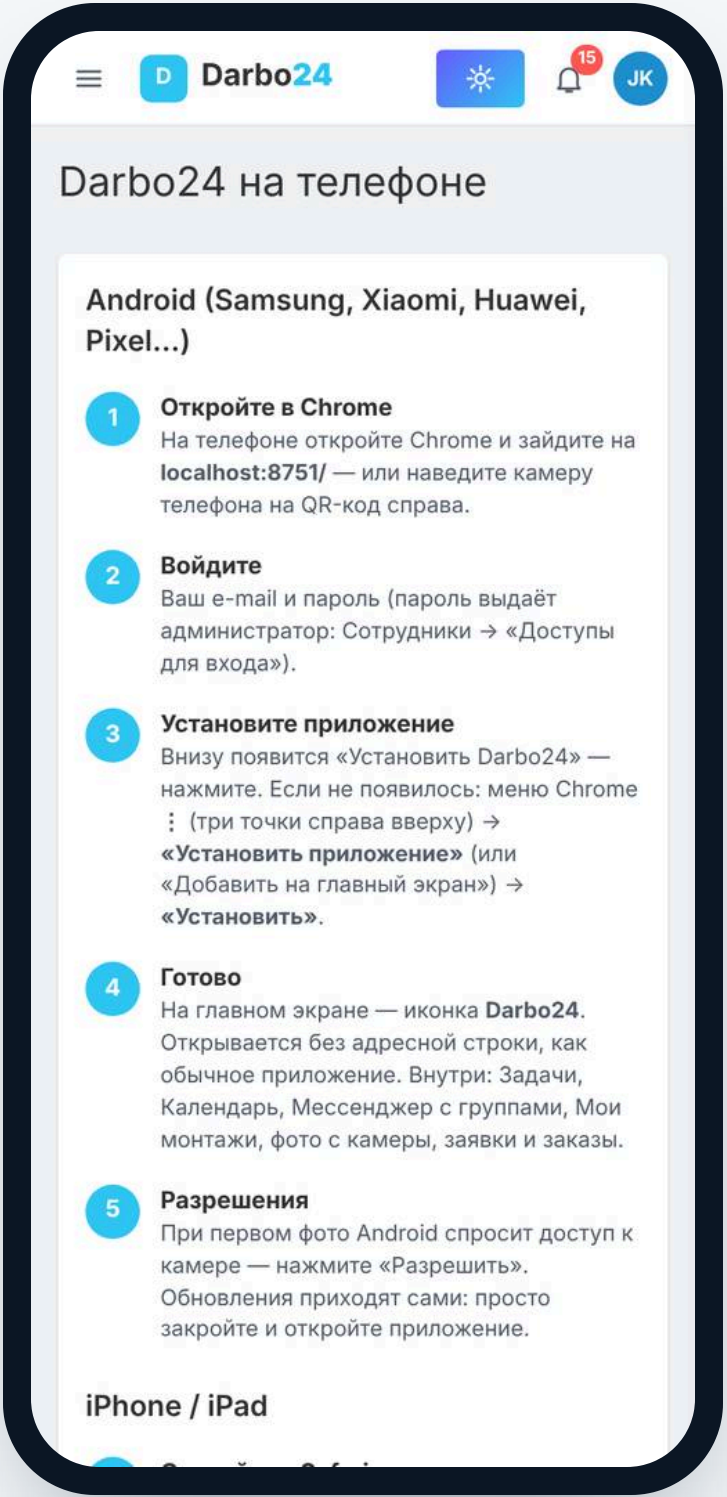
НА ТЕЛЕФОНЕ

Darbo24 как приложение

Компания → На телефон

- 1 **Android:** откройте ссылку в Chrome → «Установить приложение».
- 2 **iPhone:** откройте в Safari → «Поделиться» → «На экран „Домой“».
- 3 На странице есть QR-код и кнопка «Отправить ссылку в WhatsApp» — разошлите бригаде.

💡 Чего-то не хватает? Компания → Чего не хватает: напишите — мы добавим.



НУЖНА ПОМОЩЬ?

Настроим вместе с вами

Чат на сайте

www.darbo24.com — кнопка справа внизу. Отвечаем письменно, обычно в тот же день.

E-mail

info@darbo24.com — вопросы, пожелания, перенос данных из старой программы.

Внедрение

От 200 € (входит 5 часов): настроим прайсы, роли, документы и обучим команду. Далее 40 € в час.

14 дней бесплатно, без карты: **darbo24.pages.dev**